

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Оператор	самозанятая Осокина Ирина Николаевна ИНН 710400759302
Политика	настоящая Политика обработки персональных данных.
ПДн	персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект	Субъект ПДн, человек (физическое лицо), которому принадлежат ПДн и которого по ним можно определить.
ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Автоматизированная обработка ПДн	обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические ПДн	физиологические данные человека, в том числе его изображение (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта
Блокирование ПДн	временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн)
Информационная система ПДн	совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств
Обезличивание ПДн	действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному Пользователю или иному субъекту ПДн.
Обработка ПДн	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка ПДн включает в себя в том числе: ● актуализация; ● запись; ● систематизацию; ● накопление; ● хранение; ● уточнение (обновление, изменение); ● извлечение; ● использование; ● передачу (распространение, предоставление, доступ); ● обезличивание; ● блокирование; ● удаление; ● уничтожение.

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения	ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ.
Пользователь	любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
Предоставление ПДн	действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение ПДн	любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.
Трансграничная передача ПДн	передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение ПДн	любые действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в информационной системе ПДн и (или) уничтожаются материальные носители ПДн.
IP-адрес	уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
ВКонтакте	социальная сеть «ВКонтакте», расположенная по адресу https://vk.com/

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Политика обработки ПДн, Политика) устанавливает цели, принципы и условия обработки Оператором ПДн физических лиц, предоставленных преимущественно в ВК.

Политика разработана в соответствии с:

- Статьями 23 и 24 Конституции Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области перс ПДн.

1.2. Основным интерфейсом взаимодействия Оператора с Пользователями и источником сбора ПДн является Группа, а также рекламные объявления, настраиваемые Оператором в рекламных кабинетах ВКонтакте (собственных или клиентов).

1.3. Использование Сайта Пользователем признается согласием с условиями Политики. В случае несогласия с её положениями Пользователь обязан незамедлительно прекратить все формы взаимодействия с Оператором, включая доступ к Сайту и передачу данных.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

2.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Гражданский кодекс РФ (Глава 39. Возмездное оказание услуг);
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- ФЗ, иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты

ПДн;

- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом;

2.2. Соответствующие Соглашения могут быть получены Оператором как в электронной форме (через Сайт, мессенджеры), так и в письменной форме (при офлайн-заключении договоров).

2.3. Согласие Субъекта считается предоставленным в следующих случаях:

2.3.1. Электронное согласие:

- путем заполнения и отправки данных через интерфейс чат-бота и функционирующего в личных сообщениях Группы ВКонтакте. Перед отправкой данных субъекту ПДн отображается текст согласия на обработку его ПДн в соответствии с настоящей Политикой.

2.3.2. Офлайн-согласие

(письменная

форма):

Субъект предоставляет согласие на обработку ПДн в письменной форме путем подписания отдельного документа.

2.4. Субъект самостоятельно решает, предоставлять ли свои ПДн, и дает согласие свободно и добровольно.

2.5. Согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных считается надлежаще полученным и действительным с момента совершения субъектом ПДн конклюдентного действия, явно свидетельствующего о его волеизъявлении.

2.6. Если Субъект отказывается предоставить необходимые и достаточные ПДн, Оператор не сможет выполнить необходимые действия для достижения целей обработки.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Субъекта достоверные информацию и/или документы, содержащие ПДн;
- в случае отзыва Субъектом согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в ФЗ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 8 настоящей Политики.

- организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки ПДн;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- прекратить передачу (предоставление, доступ) ПДн, прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ;
- своевременно уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДн

4.1. Субъект имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПДн;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъект обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

4.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Субъектом. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДн

5.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение ПДн **с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.**

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн

6.1. Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПДн, в соответствии с которыми ПДн были предоставлены субъектом ПДн.

6.2. Цели обработки ПДн:

- обработка заявок Субъектов ПДн на услуги Оператора
- подготовка, заключение, исполнение гражданско-правового договора;
- продвижение услуг Оператора посредством публикации отзывов клиентов в социальных сетях и других открытых источниках.
- проведение рекламных и маркетинговых рассылок.

6.3. Запрещена обработка ПДн, если она не соответствует целям сбора. Запрещено объединение баз данных, содержащих ПДн, если цели их обработки несовместимы.

6.4. Содержание обрабатываемых ПДн определяется целями их обработки. Обработка избыточных ПДн относительно установленных целей не допускается.

7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДн

7.1. К категориям субъектов ПДн относятся:

- физические лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором в связи с обработкой заявок Субъектов ПДн на услуги Оператора
- физические лица, чьи ПДн стали известны Оператору в связи с подготовкой, заключением и исполнением гражданско-правового договора;
- физические лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором в целях продвижения услуг Оператора посредством публикации отзывов клиентов в социальных сетях и других открытых источниках.
- физические лица, чьи ПДн обрабатываются Оператором в целях проведения рекламных и маркетинговых рассылок

7.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором **не осуществляется.**

7.3. Пользователь предоставляет согласие на обработку ПДн, разрешенных для распространения, непосредственно Оператору.

8.СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПДн

8.1. Условием прекращения обработки ПДн может являться:

- достижение целей обработки ПДн либо утрата необходимости в их достижении;

- истечение срока действия согласия Субъекта;
- отзыв согласия Субъектом;
- выявление неправомерной обработки ПДн;
- прекращение деятельности Оператора;

8.2. По истечении установленных сроков, Оператор автоматически удаляет данные из информационных систем. ПДн подлежат уничтожению, удалению автоматически или вручную с использованием методов, исключающих восстановление.

9. СЛУЧАИ ПЕРЕДАЧИ ПДн ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор поручает обработку ПДн третьим лицам с согласия субъектов ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом лицо, которое обрабатывает ПДн по поручению Оператора, обязательно соблюдает принципы и правила обработки, а также обеспечивает безопасность ПДн в соответствии с законодательством.

9.2. Допускается обработка ПДн указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке ПДн, не противоречащих законодательству РФ.

9.3. Третьи лица могут быть привлечены Оператором к обработке полученных ПДн в следующих случаях:

- банки и платежные системы – для обработки транзакций;
- бухгалтерские и налоговые сервисы - для расчета налогов и отчетности;
- сервису – в целях технического обеспечения работы чат-бота и рекламных рассылок.

9.4. Вся информация, собираемая сторонними сервисами, хранится и обрабатывается в соответствии с:

- их пользовательскими соглашениями;
- политиками конфиденциальности;
- требованиями ФЗ.

9.5. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, но обязуется заключать с ними договоры, обязывающие соблюдать конфиденциальность ПДн.

9.6. Оператор при необходимости получает ПДн от третьих лиц (клиентов, контрагентов) на основании заключаемого с такими третьими лицами договора. В этом случае обязанность по получению согласий на обработку и передачу таких ПДн лежит на этих третьих лицах. В случае отсутствия правового основания для обработки ПДн обработка ПДн субъекта не осуществляется.

9.7. ПДн Субъекта могут быть переданы уполномоченным органам РФ.

10. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ О ПДн

10.1. Безопасность ПДн, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем:

- издания и опубликования на Сайте Политики;
- регулярной проверки процессов и документов Оператора на их соответствие Закону о ПДн;

- регулярной оценки рисков и вреда, который может причинить Оператор при нарушении ФЗ. Подбор подходящих мер для соблюдения закона с учетом проведенной оценки.

- применения правовых, организационных и технических мер, чтобы обеспечить безопасность ПДн.

- осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн.

- разработки правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе ПДн.

11. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПДн ОТ НЕПРАВОМЕРНОГО ИЛИ СЛУЧАЙНОГО ДОСТУПА И ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

11.1. средства антивирусной защиты;

11.2. средства межсетевого экранирования;

11.3. средства поиска уязвимостей;

11.4. средства защиты среды виртуализации

11.5. наличие средств восстановления системы защиты ПДн

11.6. Резервное копирование: ежедневное создание зашифрованных резервных копий документов на серверах, расположенных на территории РФ, с ограниченным доступом.

11.7. Регулярный аудит информационных активов: проведение плановых проверок сетевых ресурсов и локальных хранилищ на предмет несанкционированного доступа к персональным данным.

11.8. DLP-защита: внедрение систем предотвращения утечек для анализа действий пользователей и блокировки потенциально опасных операций с персональными данными.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПДн

12.1. Оператор осуществляет актуализацию, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

12.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПДн с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12.3. Актуализация ПДн:

Если Пользователь обнаруживает неточности в своих ПДн, он может их исправить. Для этого ему нужно отправить письмо на электронную почту Оператора с пометкой «Актуализация ПДн».

12.4. Блокирование ПДн при выявлении нарушений:

Если Оператор обрабатывает ПДн Субъекта незаконно, Пользователь или его представитель может потребовать блокировки этих данных. Оператор обязан заблокировать ПДн с момента получения обращения или запроса уполномоченного органа. Блокировка действует на время проверки.

12.5. Блокирование неточных ПДн:

Если Пользователь обнаруживает, что его ПДн неточны, он может потребовать их блокировки. Оператор обязан заблокировать ПДн с момента получения обращения или запроса уполномоченного органа. Блокировка действует на время проверки, если это не нарушает права Субъекта или третьих лиц.

12.6. Уточнение ПДн:

Если факт неточности ПДн подтверждается, Оператор обязан уточнить их в течение 7 рабочих дней с момента получения подтверждающих документов. После этого блокировка данных снимается.

12.7. Прекращение незаконной обработки ПДн:

Если Оператор или лицо, действующее по его поручению, обрабатывает ПДн Субъекта незаконно, Оператор обязан прекратить такую обработку в течение 3 рабочих дней с момента выявления нарушения. Если исправить ситуацию невозможно, Оператор обязан уничтожить ПДн в течение 10 рабочих дней. Пользователь уведомляется о принятых мерах.

12.8. Отзыв согласия на обработку ПДн:

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн. Для этого ему нужно отправить письмо на электронную почту Оператора с пометкой «**Отзыв согласия на обработку ПДн**». Оператор обязан прекратить обработку ПДн в течение 30 дней с момента получения отзыва. Если сохранение ПДн больше не требуется, они уничтожаются.

12.9. Отзыв согласия на распространение ПДн

Субъект ПНД может в любой момент потребовать прекратить передачу, распространение или предоставление своих ПНД, разрешенных для распространения. Для этого Пользователь отправляет Оператору письмо на электронную почту с пометкой «**Отзыв согласия на обработку ПНД, разрешенных для распространения**». Согласие на обработку таких ПНД прекращает действовать с момента получения Оператором письма.

12.10. Прекращение обработки ПДн по требованию:

Если Пользователь требует прекратить обработку его ПДн, Оператор обязан выполнить это требование в течение 10 рабочих дней. Исключение составляют случаи, когда обработка данных разрешена законом без согласия Субъекта.

12.11. Уничтожение ПДн:

- вопрос об уничтожении документов, содержащих ПДн с истекшими сроками хранения, рассматривается Оператором, после чего он составляет протокол и акт о выделении к уничтожению документов, опись уничтожаемых дел. Акт о выделении к уничтожению документов утверждается Оператором.

- уничтожение ПДн по окончании срока их обработки на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление ПДн, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

- если Оператор не может уничтожить ПДн в установленный срок, он обязан их заблокировать и обеспечить уничтожение в течение 6 месяцев, если иное не предусмотрено законом.

12.12. Обработка данных в публичных интересах

Если Субъект установил запреты на передачу или обработку своих ПДн, эти запреты не действуют в случаях, когда ПДн обрабатываются в государственных,

общественных или иных публичных интересах, предусмотренных законодательством РФ.

13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПДн

13.1. Трансграничная передача ПДн Оператором **не осуществляется.**

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение ПДн Субъекта в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

14.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- была разглашена с согласия Субъекта.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту.

15.2. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

15.3. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанный в разделе 16 «Реквизиты Оператора».

15.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъекта.

15.5. Текст Политики доступен для ознакомления на Сайте. Актуальная редакция размещается в открытом доступе, предыдущие версии утрачивают силу после публикации обновлений.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Самозанятая Осокина Ирина Николаевна ИНН 710400759302

Адрес регистрации:

Тел.+7 (950) 522-00-50

E-mail: